

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

HOJA DE VIDA



NICOLE HERNANDEZ PUCHE
C.C.1.192.896.184

MI PERFIL

Soy una persona dinámica, responsable con capacidad de comunicación, con capacidad de trabajar en equipo y de liderar grupos de trabajo, capaz de adaptarme al entorno de trabajo que me sea asignado, con iniciativa para resolver problemas eficientemente.

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

DATOS PERSONALES

NOMBRES:	NICOLE
APELLIDOS:	HERNANDEZ PUCHE
FECHA DE NACIMIENTO:	15 de Marzo de 2.000
LUGAR DE NACIMIENTO:	Valledupar-Cesar
Nº DE IDENTIFICACION:	1.192.896.184 de Soledad
ESTADO CIVIL:	Soltero
DIRECCION:	Carrera 11 A 83-41 Almendros 3 etapa
TELEFONO:	3139156
CELULAR:	3008464759-3005018738

ESTUDIOS

EDUCACION MEDIA:	INSTITUCION EDUCATIVA
	PRUDENCIA DAZA
TITULO OBTENIDO:	BACHILLER ACADEMICO
EDUCACION TECNICA:	SENA
TITULO OBTENIDO:	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING
EDUCACION SUPERIOR:	UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL
	BARRAQUILLA

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

TITULO OBTENIDO: ESTUDIANTE DE 10 SEMESTRE DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES (En espera de grado)



INSTITUCION: SENA
PROGRAMA: ESTRUCTURACION DEL SISTEMA DE CALIDAD

INSTITUCION: SENA
PROGRAMA: ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS

INSTITUCION: SENA
PROGRAMA: SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

INSTITUCION: THE UNIVERSITY OF NEW MEXICO
PROGRAMA: NEGOCIOS INTERNACIONALES I



FECHA: 28 de octubre-03 diciembre 2018

CARGO: Asesora comercial extra

ALMACÉN: Review c.c único

- Responsable de asesoramiento de los clientes en moda.
- Cumplimiento de metas mensuales de ventas.
- Atracción de clientes para el almacén.

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

FECHA: 04 de diciembre-30 de diciembre 2018

CARGO: Asesora comercial

EMPRESA: Tempocolba

- Responsable de asesoramiento de los clientes en moda.
- Venta y promoción de productos.
- Venta y atención personalizada de los clientes.

FECHA: Noviembre-Diciembre 2019

CARGO: Asesora Comercial

EMPRESA: Almacen Wolfmen

- Responsable de asesoramiento virtual y presencial de clientes.
- Responsable de embalaje y despacho de mercancías vendidas.
- Cumplimiento de metas mensuales de ventas.
- Responsable de publicidad difundida en las redes de la página del almacén.

FECHA: 08 de Junio-08 de diciembre 2021

CARGO: Asistente de mercadeo-practicante

EMPRESA: Universidad Libre Seccional Barranquilla

- Responsable del contacto directo con rectores y psico-orientadores de instituciones educativas de la región caribe.
- Responsable del contacto directo con estudiantes de primer semestre, asesoramiento de procesos de matrícula, legalización, acceso a plataformas, seguimiento con los estudiantes.
- Apoyo logístico, contacto masivo con las instituciones e invitación de los estudiantes de las instituciones de la región caribe a eventos desarrollados por la Universidad Libre para dar a conocer el portafolio, oportunidades y ofertas.

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

FECHA: 08 de octubre de 202-01 de marzo de 2022

CARGO: Agente de call center de servicio al cliente

EMPRESA: Atlantic Quantum Innovations Campaña Air-e

- Recepción de reclamos por facturaciones de energía
- Manejo de base de datos Open Smart Flex, Open SGC
- Manejo de Open SGI, y MGA
- Gestión de cobro de cartera
- Aclaración de cobros en la factura
- Cumplimiento de métricas AHT, productividad y adherencia
- Información general de la empresa y del suministro

REFERENCIAS PERSONALES

NOMBRE: Jaime Fang Simanca
OCUPACION: Arquitecto
CELULAR: 3014710690

NOMBRE: Luis David Velásquez Loperena
OCUPACION: Abogado
CELULAR: 3016919423

REFERENCIAS FAMILIARES

NOMBRE: Hugo Andrés Hernández Reina
OCUPACION: Abogado
CELULAR: 3023678354

NOMBRE: Melanie Julieth Fang Hernández
OCUPACION: Contador Público
CELULAR: 3017031373

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

REFERENCIAS LABORALES

NOMBRE: MARILUZ RINCON
OCUPACION: ADMINISTRADORA DE EMPRESAS
CELULAR: 3012491216

NOMBRE: LUIS URQUIJO
OCUPACION: ADMINISTRADOR-EMPRESARIO
CELULAR: 3105415701

Para todos los efectos legales declaro que toda la información consignada en esta hoja de vida es veraz y puede ser confirmada sin ninguna restricción. Artículo 62 numeral 1 Código Sustantivo del Trabajo.

NICOLE HERNANDEZ PUCHE
C.C. No. 1.192.896.184 de Soledad

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO **1.192.896.184**
HERNANDEZ PUCHE
APELLIDOS
NICOLE
NOMBRES

Nicole Hernández
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **15-MAR-2000**
VALLEDUPAR
(CESAR)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.55 **O+** **F**
ESTATURA G.S. RH SEXO

05-ABR-2018 SOLEDAD
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO Y ACHA



P-0305250-00997269-F-1192896184-20180417 0060827936A.1 50127186

REGISTRADOR NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

NICOLE HERNANDEZ PUCHE



La República de Colombia
y en su nombre, la

Institución Educativa "Prudencia Daza"

De Valledupar - Cesar

Autorizada por la Secretaría de Educación Municipal, según
Resolución No. 000174 del 14 de Octubre de 2016

Confiere a:

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

Identificado (a) con T.I. No. 1.192.896.184 de VILLANUEVA

El Título de:

Bachiller Académico

Por haber alcanzado y aprobado los logros de formación integral correspondientes
al nivel de Educación Media Académica, de acuerdo al Proyecto
Educativo Institucional - P.E.I. de la Institución



[Firma]
Rectora

[Firma]
Secretaría



Este Diploma no requiere de registro en Secretaría de Educación
(Decreto Nacional No. 921 de 1994)

Anotado en el control interno del plantel en el

Libro No. 03 folio No. 00321 Diploma No. _____

NICOLE HERNANDEZ PUCHE



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

Con Cédula de Ciudadanía No. 1192896184

*Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral
y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad. Se confiere el*

Título de

**TÉCNICO EN
BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS
OUTSOURCING**

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente Título en Barranquilla,
a los veinticinco (25) días del mes de mayo de dos mil veintidos (2022)*

Firmado Digitalmente por

ELEZABETH TUBERQUIA VANEGAS
SUBDIRECTOR DE CENTRO GRADO 02 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL ATLÁNTICO

72516158 - 25/05/2022

No y FECHA REGISTRO

NICOLE HERNANDEZ PUCHE



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

Con Tarjeta de Identidad No. 1192896184

Cursó y aprobó la acción de Formación

ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Armenia, a los ocho (8) días del mes de agosto de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por

NESTOR JIMENEZ SERNA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Autenticidad del Documento

Bogotá - Colombia

NESTOR JIMENEZ SERNA

Subdirector
CENTRO AGROINDUSTRIAL
REGIONAL QUINDÍO

53917534 - 08/08/2018

FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9120001724749711192896134C.

NICOLE HERNANDEZ PUCHE



Tempocolba S.A.S.
NIT 802.010.216-6

CERTIFICA

Que el (la) señor(a) HERNANDEZ PUCHE NICOLE, con cedula de ciudadanía No 1192896184 Laboró en nuestra empresa mediante contrato por obra o labor contratada desde el 04 de Diciembre de 2018 hasta el 30 de Diciembre de 2018 suministrado en Misión, en la empresa Usaria de TEMPORADA FENAJEDA.

El (la) señor(a) HERNANDEZ PUCHE NICOLE desempeñó el cargo de ASESOR COMERCIAL, devengando un salario Ordinario a la fecha de retiro de Ochocientos Veintiocho Mil Ciento Dieciséis Pesos Con 0.00 (\$ *****828,116), con una jornada ordinaria de 240 al mes.

Se expide el presente a petición de parte interesada a los 29 días del mes de Enero de 2019.

Cordialmente,


TEMPOCOLBA S.A.S
CLAUDIA BUELVA TORRES
DIRECTOR TEMPOCOLBA

No presenta Embargos a la fecha

NICOLE HERNANDEZ PUCHE



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

Con Cedula de Ciudadania No. 1192896184

Cursó y aprobó la acción de Formación

SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST

con una duración de 50 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Girón, a los seis (6) días del mes de junio de dos mil diecinueve (2019)

Firmado Digitalmente por
CLAUDIA CELINA MARIN ARIZA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

CLAUDIA CELINA MARIN ARIZA
SUBDIRECTORA
CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL
REGIONAL SANTANDER

59618510 - 06/06/2019
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9224001887878CC1192896184C.

NICOLE HERNANDEZ PUCHE



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

Con Cedula de Ciudadania No. 1192896184

Cursó y aprobó la acción de Formación

ESTRUCTURACION DEL SISTEMA CALIDAD NTC ISO 9001:2015

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Soledad, a los veinticuatro (24) días del mes de julio de dos mil diecinueve (2019)

Firmado Digitalmente por
CARMEN SOFIA DAZA BELTRAN
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

CARMEN SOFIA DAZA BELTRAN
Subdirector (E)
CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROECOLÓGICO Y AGROINDUSTRIAL
REGIONAL ATLÁNTICO

60675404 - 24/07/2019
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9103001913035CC.1192896184C.

NICOLE HERNANDEZ PUCHE



THE UNIVERSITY *of*
NEW MEXICO

15-dic-2020

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

completó con éxito

Negocios Internacionales I

un curso en línea sin crédito autorizado por University of New Mexico y ofrecido a través de Coursera

Douglas E. Thomas, PhD
Associate Professor
Anderson School of Management
University of New Mexico

COURSE
CERTIFICATE



Verificalo en coursera.org/verify/9UCSPUPCRTG2

Coursera confirmó la identidad de esta persona y su participación en el curso.

NICOLE HERNANDEZ PUCHE

	CERTIFICADO CUMPLIMIENTO DE LA PRÁCTICA	ST-PS-01-P-01-F06
		Versión 2
		28/06/2018

LA EMPRESA

UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL BARRANQUILLA

CERTIFICA

Que Nicole Hernández identificado con la C.C. No. 1192896184 De Soledad, Atlántico y código estudiantil No. 146171025 estudiante del Programa de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Libre, realizó satisfactoriamente la Práctica, cumpliendo la intensidad horaria de 130 horas como mínimo y 140 horas como máximo, en el Plan de Mercadeo, durante el periodo comprendido entre el 01 de Jun de 2021 y el 6 de Dic de 2021.

La Calificación correspondiente al desarrollo de la Práctica es la siguiente

Concepto	Insatisfactorio (2.0 - 3.3)	Regular (3.4 - 3.9)	Satisfactorio (4.0 - 4.5)	Sobresaliente (4.6 - 5.0)
Planificación y Organización del Trabajo			4.5	
Puntualidad			4.5	
Relaciones Interpersonales			4.5	
Cumplimiento con los compromisos establecidos			4.3	
Logro del Objetivo definido para la práctica			4.3	

Calificación (en la escala de 0 a 5)	4.4
--------------------------------------	-----

La presente certificación se expide el 3 de feb de 2022



[Nombre del funcionario]
[Cargo] Edward
Docente J.C.